

Публичная оферта об участии в программе лояльности «Копилка»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее – «Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта содержит все существенные условия действия программы лояльности «Копилка», существенные условия оказания услуг Организатором программы (ООО «Дисконтный клуб») и Партнерами (торговые организации и индивидуальные предприниматели), и выражает волю Партнеров и Организатора, заключить договор на изложенных условиях с любым физическим лицом (далее – «Покупателем»), безусловно принимающим указанные в настоящей Оферте условия. Акцептом лица, которому адресована Оферта, о ее принятии признается совершение действий, направленных на приобретение и использование бонусной карты и вступление в программу лояльности «Копилка» (в том числе виртуальной карты, которая активируется Покупателем путем установки мобильного приложения «Копилка»), в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Организатор и Партнеры предлагают Покупателю отказаться от участия в программе лояльности «Копилка».

1.4. Текст настоящей Оферты размещен на официальном Сайте Организатора в сети Интернет: kopilka.center

2. Понятия и определения

2.1. Публичная Оферта (Оферта) – предложение о заключении Договора на предложенных условиях и содержащее все существенные условия Договора, адресованное неопределённому кругу лиц.

2.2. Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии.

2.3. Организатор – лицо, осуществляющее общую координацию действий Партнеров и Покупателей, реализуемых в рамках Программы лояльности.

2.4. Партнер – лицо, реализующее товары и/или услуги Покупателям и предоставляющее иные сервисы для Покупателей в рамках бонусной программы «Копилка». Партнер имеет право самостоятельно разрабатывать и организовывать мероприятия для Покупателей в рамках бонусной программы «Копилка».

2.5. Покупатель/Пользователь карты лояльности – дееспособное физическое лицо старше 18 лет, зарегистрированное в информационной системе Организатора и заключившее настоящую Оферту путем ее Акцепта.

2.6. Программа лояльности/ бонусная программа «Копилка» – взаимоотношения, в которых Покупатель, приобретающий товары и/или услуги у Организатора и/или Партнера с использованием Карты любого типа, предусмотренного Публичной офертой, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящей Публичной офертой в Программе лояльности может являться обязательным условием для получения отдельных привилегий.

2.7. Стороны Договора (Стороны) – Организатор, Партнер, Покупатель.

2.8. Бонус – условный измеритель размера скидки. Для целей настоящей оферты один бонус равен одному рублю.

2.9. Купон – Привилегия, предоставляемая Покупателю в виде повышенного начисления Бонусов сверх базового начисления, предусмотренного Правилами, на конкретный товар/катеорию товаров, либо на иных условиях, дополнительно определяемых Организатором и (или) Партнером.

2.10. Фишка – Привилегия, предоставляемая Покупателю в виде иного измерителя дополнительного размера скидки, условия начисления и применения Привилегии утверждаются отдельными правилами фишечной акции.

2.11. Сайт – Интернет-ресурс Программы лояльности, размещенный по адресу: kopilka.center который представляет возможность Клиенту ознакомиться с условиями Программы, списком Партнеров, оформить Виртуальную карту и др.

2.12. Мобильное приложение – это программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ iOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. С помощью Мобильного приложения Покупатели могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильных приложений, в том числе:

- Просмотр баланса Бонусного счета;
- Использование QR-кода Виртуальной карты на кассе Магазинов при совершении Транзакций;
- Просмотр доступных персональных акций;
- Просмотр адресов Магазинов;
- Регистрация Карты;
- Авторизация по номеру телефона Покупателя;
- Просмотр промо-блоков и предложений, розыгрышей;
- Оформить интернет-заказ товара с доставкой по указанному Покупателем адресу;
- Оформить предзаказ товара из выбранного магазина.

2.13. Чат-бот – это персональная страница Покупателя в мессенджере «Telegram», на которой содержится информация о балансе Бонусного счета и Счете фишек Покупателя.

2.14. Личный кабинет – персональная страница Покупателя, на которой содержится информация о Покупателе, о балансе Бонусного счета Покупателя и Счете Фишек. Личный кабинет доступен в Мобильном приложении, Сайте и Чат-боте.

2.15. Уведомления – сервисные сообщения, информационные сообщения и персональные предложения.

2.16. История покупок – это информация в мобильном приложении и на сайте, о предыдущих покупках, сделанных Покупателем. Она включает в себя данные о купленных товарах, скидке, магазинах и интернет магазинах, дате покупки, начисленных и списанных бонусах.

2.17. Персональные акции:

Любимый товар дня – это товар из раздела «Любимый товар дня», доступный Покупателю для выбора в Мобильном приложении и на Сайте, за покупку которого Покупатель получает дополнительные Бонусы на условиях, определенных Программой. Каждому Покупателю предлагается список из нескольких товаров, который может обновляться ежедневно. Бонусы начисляются на 1 выбранный Вами товар из предложенного списка. Настройка действует в течение 1-го дня. Список формируется каждое 1-е число месяца на основании истории покупок предыдущего месяца, за исключением алкоголя (кроме пива) и табачных изделий. Бонусы начисляются на покупку не более 3-х единиц товара в день и не начисляются на товары, участвующие в других акциях. Акция доступна в мобильном приложении «Копилка».

Предложения недели – это группы товаров из раздела «Персональные предложения», доступные Покупателю для выбора в Мобильном приложении и на Сайте, за покупку которых Покупатель получает дополнительные Бонусы на условиях, определенных Программой. Каждому Покупателю предлагается список из нескольких групп товаров, который может обновляться 1 (Один) раз в неделю (с понедельника по воскресенье) с дополнительным начислением бонусов до 15%.

2.18. Статус «Пенсионер» – особый статус Пользователя карты лояльности, который предоставляет дополнительные привилегии, определяемые Правилами начисления бонусов. Данный статус присваивается автоматически по возрасту и подтверждается на кассе магазина при

предъявлении пенсионного удостоверения/справки/социальной карты (по возрасту либо другим причинам).

2.19. Статус «Сотрудник» – особый статус Пользователя карты лояльности, который предоставляет дополнительные привилегии, определяемые внутренними документами Партнера. Данный статус присваивается Пользователю карты лояльности автоматически, при условии официального трудоустройства у Партнера.

2.20. Карта:

Виртуальная карта – электронная карта, зарегистрированная и привязанная Покупателем в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении.

Пластиковая карта – карта, реализуемая в магазине и/или принимаемая в магазине для получения/ применения Привилегий.

2.21. Приветственные бонусы – бонусы, которые начисляются только на виртуальный счет виртуальной карты на следующую покупку Покупателю при одновременном соблюдении следующих условий:

- Установка мобильного приложения «Копилка» впервые;
- Регистрация в программе лояльности «Копилка» впервые;
- Совершение покупки с применением виртуальной карты лояльности «Копилка».

2.22. Авторизация – процесс предоставления пользователю или группе пользователей определенных разрешений, прав доступа и привилегий в Программе лояльности. Авторизация происходит посредством SMS-сообщения. Логинком является номер мобильного телефона Покупателя, на который поступает SMS-сообщение с номера KOPILKA_P_L. четырехзначный код в SMS-сообщении являются проверочным кодом. Введение проверочного кода завершает аутентификацию.

2.23. Аутентификация - удостоверение правомочности Покупателя для совершения операций с бонусами. Аутентификация Покупателя для осуществления операций с бонусами осуществляется программными средствами Организатора на основании вводимых Покупателем Авторизационных данных.

2.24. Начисление бонусов – это процесс начисления бонусов на счет Покупателя. Начисление может происходить за определенные действия или покупки, начисленные бонусы могут быть использованы для совершения покупок или получения скидок. Начисление\отображение бонусов на бонусном счете клиента происходит в течение 5-ти рабочих дней с момента покупки (за исключением технических неполадок).

2.24.1. Бонусы не начисляются при совершении покупки:

- табака и табачной продукции;
- подарочных сертификатов;
- лотерейных билетов;
- товаров, участвующих в других акциях;
- на услуги сборки и доставки интернет - заказа;
- групп товаров с ограничением по проценту начисляемых бонусов (список товаров с ограничениями размещен в мобильном приложении «Копилка» и на официальном Сайте Организатора в сети Интернет: kopilka.center).

2.24.2. Списание бонусов – это процесс списания накопленных бонусов со счета Покупателя. Списание бонусов может происходить в связи с истечением срока их действия или их использованием для получения скидок или подарков.

Оплата бонусами на сайте <https://delivery.sm-komandor.ru> стоимости доставки и сборки не предусмотрена.

2.24.3. Партнер в праве устанавливать ограничения по начислению бонусов в зависимости от количества единиц купленного товара в день, участвующего в бонусных акциях (список бонусных акций и их условий их проведения размещен в мобильном приложении «Копилка» и на официальном Сайте в сети Интернет: kopilka.center);

2.24.4. Покупатель имеет право просмотреть Бонусный баланс «Копилки» в Мобильном приложении «Копилка», на сайтах kopilka.center, или посредством использования чат-бота в мессенджере «Телеграмм» @KopilkaOfficialBot.

2.24.5. Срок действия Бонусов:

- Долгосрочные бонусы, 365 дней;
- Краткосрочные (срок действия бонусов регулируется дополнительными условиями Акции, указанными в Уведомлении или других акционных носителях);
- Бонусы День рождения 11 дней (начисляются за 5 дней до даты День рождения);
- Срок действия Бонусов, начисленных по другим акциям, определяется их условиями.

2.25. Максимальный размер списания бонусов не более 50% от суммы покупки за один чек, при этом при определении суммы покупки не учитывается товар с ограничением на оплату бонусами в соответствии с п. 2.25.1.

2.25.1. Бонусами нельзя оплатить табак и табачную продукцию (ограничение на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»), алкогольную продукцию, лотерейные билеты и подарочные сертификаты.

2.26. При использовании бонусов для оплаты покупок не происходит начисление новых бонусов.

2.27. Процессинг Организатора – совокупность программно-аппаратных средств Организатора, предназначенных для обмена информацией при осуществлении операций с бонусами, учета сведений об обязательствах Организатора и Партнеров, произведенных записях на Виртуальных счетах Покупателей и совершенных транзакциях при накоплении и использовании бонусов.

2.28. Коммуникационный центр 8 (800) 350-50-00 – подразделение, предоставляющее Покупателю по его обращению услуги по информированию, посредством телефонного звонка или посредством электронной почты.

2.29. Утрата доступа – утрата вследствие любых причин возможности доступа к бонусной карте «Копилка».

2.30. Банк-партнер – это финансово-кредитная организация, осуществляющая деятельность на территории РФ в соответствии с действующим законодательством, с которой у Партнера заключен договор о сотрудничестве и участии в акциях.

3. Предмет договора

3.1. Предметом Договора, заключаемого Покупателем путем присоединения к настоящей Оферте, является вступление Покупателя в Программу лояльности, с предоставлением права на начисление бонусов и получение скидки при этом, во избежание разногласий, совершив Акцепт, Покупатель считается подтвердившим, что:

- он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящего Договора;
- он заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству Российской Федерации;

3.2. В целях надлежащего оказания Организатором и Партнерами услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Покупатель обязуется до начала исполнения Организатором и Партнерами своих обязательств по пункту 3.1 настоящей Оферты осуществить регистрацию Личного кабинета Покупателя в Программе лояльности, предусмотренном Разделом 4 настоящей Оферты.

4. Регистрация Покупателя в Программе лояльности

4.1. Для получения права пользования ресурсом Программы лояльности, Покупатель обязуется осуществить регистрацию своего Личного кабинета. Регистрация Личного кабинета Покупателя в Программе лояльности может быть произведена посредством Мобильного приложения, в чат боте «Telegram» @KopilkaOfficialBot, на сайте kopilka.center и/или путем предоставления регистрационных форм Организатору напрямую, или через Партнера. Для

регистрации Личного кабинета в Программе лояльности должен быть абонентский номер с возможностью принимать SMS-сообщения. При регистрации Личного кабинета Покупателю необходимо указать адрес своей электронной почты, посредством которого будет осуществляться взаимодействие между Покупателем и Партнером. Адрес электронной почты должен быть действительным и доступным для пользования Покупателем.

4.2.1. Для регистрации в Программе лояльности:

4.2.1.1. Покупатель может купить пластиковую бонусную карту «Копилка» во всех магазинах Партнера;

4.2.1.2. Покупатель может не покупать пластиковую бонусную карту «Копилка», а завести Виртуальную карту.

Для заведения виртуальной карты "Копилка" Покупатель может:

- самостоятельно скачать мобильное приложение «Копилка» (доступно в App Store, Google Play и App Gallery, RuStore) и зарегистрироваться в нем;
- перейти на сайт: kopilka.center и зарегистрироваться;

4.2.2. Для регистрации путем покупки пластиковой карты «Копилка» необходимо приобрести пластиковую карту «Копилка»:

- зарегистрировать карту на кассах в магазинах Партнера;
- произвести регистрацию посредством использования чат-бота в «Telegram» @KopilkaOfficialBot.

Покупатель может пройти регистрацию/приобрести виртуальную карту Копилка на сайте доставки по адресу: <https://delivery.sm-komandor.ru>

4.2.3. Покупатель может самостоятельно зарегистрировать приобретенную бонусную карту «Копилка» в Мобильном приложении «Копилка» (доступно в App Store, Google Play, App Gallery и RuStore);

4.2.3.1. Для регистрации в Мобильном приложении «Копилка» (доступно в App Store, Google Play, App Gallery и RuStore) Покупателю необходимо:

- установить мобильное приложение «Копилка»;
- пройти аутентификацию посредством SMS;
- ввести номер пластиковой карты, при наличии, либо пройти полную регистрацию.

4.3. На один номер сотового телефона Покупатель имеет возможность зарегистрировать одну карту «Копилка» (учетную запись в программе «Копилка»).

4.4. Совершая действия по регистрации Учетной записи, Покупатель принимает условия настоящей Оферты в полном объеме.

4.5. С момента совершения Покупателем всех вышеперечисленных действий по регистрации Учетной записи Покупателя в Программе лояльности и пополнению баланса такой Учетной записи Покупателя, Покупатель вправе использовать данные Информационной системы в полном объеме, в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

4.6. Покупатель самостоятельно и в полной мере несет ответственность за достоверность предоставленных данных. Организатор и/или Партнер не несут ответственность за достоверность данных, предоставленных Покупателем.

4.7. В случае изменения данных Покупателя, указанных им при регистрации учетной записи, Покупатель обязан в течении 1 дня сообщить об изменении данных Партнеру, обратившись в Службу поддержки 8 (800) 350-50-00 либо произвести самостоятельную корректировку сведений в мобильном приложении «Копилка».

5. Порядок и условия участия в Программе лояльности:

5.1. Отражение в Программе лояльности данных о движении бонусов на виртуальном счете Покупателя осуществляются на основании информации о размере бонусов, рассчитанных и использованных в результате совершения Покупателем покупок у Партнера.

5.2. Организатор и Партнер в праве:

5.2.1. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе Программы лояльности, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Покупателем операциях.

5.2.2. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого для осуществления операций в Программе лояльности;

5.2.3. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих работу Программы лояльности, в частности:

- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев;
- в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- при обнаружении подозрительных активностей и подозрении на мошеннические действия.

5.2.4. Обрабатывать персональные данные Покупателя, в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

5.2.5. привлекать третьих лиц для реализации Программы лояльности, а именно:

5.2.5.1. организация и поддержание технологической целостности и бесперебойной работы Программы лояльности;

5.2.5.2. обслуживание и своевременное обновление Программы лояльности;

5.2.5.3. продвижение Программы лояльности среди физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

5.2.5.4. поиск и привлечение Партнеров к Программе лояльности;

5.2.5.5. обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Партнерами и Покупателями;

5.2.5.6. обеспечение функционирования Службы поддержки Партнера;

5.2.5.7. обеспечение приема бонусных карт «Копилка» (обеспечить наличие у Партнеров программы оборудования, необходимого для использования бонусных карт «Копилка», организовать ознакомление и обучение сотрудников Партнеров правилам обслуживания Покупателей и проведения операций по бонусным картам «Копилка»).

6. Права и обязанности Покупателя

6.1. Покупатель вправе использовать Программу лояльности в полном объеме.

6.2. Право пользования Программой лояльности после регистрации Личного кабинета Покупателя является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Покупателем своих Аутентификационных данных третьему лицу, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Организатору и Партнерам.

6.3. Покупатель вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности.

6.4. Перед использованием карты Покупатель обязан ознакомиться с условиями Оферты и самостоятельно следить за изменениями в ней.

6.5. Покупатель не вправе передавать данные своей Карты третьим лицам.

6.6. В случае утраты Аутентификационных данных, Карты Покупатель обязан незамедлительно самостоятельно заблокировать карту в мобильном приложении «Копилка» или на сайте kopilka.center, либо уведомить об этом Организатора/Партнера любыми доступными средствами связи, позволяющими подтвердить факт получения подобного уведомления.

6.7. Организатор вправе отказать Покупателю в восстановлении доступа к Личному кабинету Программы лояльности, если:

6.7.1. Покупателем предоставлены данные для восстановления доступа к Личному кабинету, отличные от имеющихся у Организатора данных, полученных при Аутентификации Покупателя;

6.7.2. По результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к Личному кабинету не будет подтверждена принадлежность данного Личного кабинета обратившемуся за восстановлением доступа лицу;

6.7.3. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления об утрате Аутентификационных данных, Карты, Организатор не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю.

6.8. Покупатель вправе в любое время получать через Программу лояльности, информацию о своих операциях с бонусами. Покупатель, для получения информации о своих операциях с бонусами вправе обратиться с письменным запросом к Партнеру. Информация предоставляется

Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса.

6.9. Покупатель уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции с бонусами производятся только при условии введения Покупателем корректных Аутентификационных данных.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. При регистрации Покупателя в Программе лояльности, Покупатель добровольно и осознанно предоставляет свои персональные данные и соглашается на их обработку.

7.2. Организатор обрабатывает персональные данные Покупателя в целях исполнения Программы лояльности, а именно в целях, связанных с: обеспечением нормального функционирования и улучшения Программы лояльности в соответствии с настоящей Офертой; выполнением Организатором обязательств, вытекающих из настоящей Оферты; оценкой и анализом функционирования Программы лояльности; направлением Покупателю уведомлений и информации, связанных с функционированием Программы лояльности; осуществлением сборки и доставки интернет-заказов на сайте доставки Партнера по адресу: <https://delivery.sm-komandor.ru>; направлением Покупателю персональных предложений, а также проведением любых статистических, маркетинговых и иных исследований; обработкой запросов, заявок и жалоб; предотвращением мошенничества и обеспечением безопасности всех сторон. В целях перехода на электронное взаимодействие между Покупателем и Партнером, Покупатель предоставляет Организатору и Партнерам право использования адреса электронной почты/номера телефона, предоставленных Покупателем при регистрации учетной записи, в целях направления на адрес электронной почты/номер телефона электронных чеков о совершаемых покупках у Партнеров.

7.3. Состав персональных данных, обрабатываемых Организатором для целей реализации Программы: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, регион, город и адрес проживания, дата рождения, номер бонусной карты «Копилка», информация о совершенных Покупателем с использованием Карты покупок в торговых точках, мобильном приложении и на сайтах Партнеров; данные об обращениях, претензиях и жалобах, адреса доставки товаров.

7.4. Способы обработки персональных данных: любые действия (операции) с персональными данными как с использованием, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение анализ, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) Партнеру и третьим лицам (п. 7.6 настоящей Оферты). Организатор имеет право на обмен (прием и передачу) персональными данными Покупателя с третьими лицами с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и (или) в виде бумажных документов с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Покупатель предоставляет Организатору и третьим лицам право (согласие) обрабатывать персональные данные Покупателя посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими порядок ведения и состав данных в учетно-отчетной документации, а также договорами между Организатором и третьими лицами.

7.5. Покупатель согласен с тем, что его персональные данные будут использоваться для авторизации на сайте доставки Партнера по адресу <https://delivery.sm-komandor.ru>, в случае введения им на указанном сайте номера телефона, на который зарегистрирована карта Копилка.

7.6. Покупатель согласен с тем, что Организатор может поручать обработку его персональных данных Партнеру, в том числе с привлечением субподрядчиков и передавать его персональные данные третьим лицам, информация о которых размещена по ссылке: https://kopilka.center/docs/spisok_kontragentov.docx

в случаях, когда поручение/передача осуществляется в целях, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты.

Указанный перечень третьих лиц может быть изменен Организатором в любое время в одностороннем порядке. Актуальный перечень третьих лиц размещается по указанной ссылке.

Поручение обработки / передача персональных данных в адрес указанных в настоящем перечне третьих лиц осуществляется на основании заключенного договора, содержащего в себе требования по обеспечению конфиденциальности в отношении персональных данных. Персональные данные передаются в минимально необходимом объеме.

7.7. Срок обработки персональных данных: с даты регистрации в Программе до достижения целей обработки персональных данных; на период действия Программы или участия в ней.

7.8. Согласие Покупателя на обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления на юридический адрес Организатора: 660077, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д.34, оф.1) письменного уведомления об отзыве согласия с указанием фамилии, имени и отчества Покупателя, а также номера Карты.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Организатор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных».

7.9. При использовании Мобильного приложения и при посещении Сайта, Покупатель дает Согласие на обработку файлов cookie с использованием метрических сервисов для аналитики и повышения уровня работы соответствующего Мобильного приложения и Сайта.

8. Дополнительные сервисы мобильного приложения Копилка и условия их использования

8.1. Посредством Мобильного приложения Копилка, при наличии технической возможности, Покупатель может использовать иные сервисы в соответствии с функционалом Мобильного приложения.

8.2. Перед началом использования иных сервисов покупатель обязан ознакомиться с условиями их использования, расположенным по опубликованным ссылкам.

8.3. Начиная использовать сервисы, Покупатель подтверждает, что условия использования им прочитаны, понятны, и он выражает свое согласие с ними в полном объеме, без исключений и оговорок, и обязуется соблюдать их.

8.4. Если Покупатель не принимает условия использования сервисов в полном объеме, он не вправе использовать их в каких-либо целях.

8.5. Сервис «Копилка Pay»:

Условия использования сервиса Копилка Pay в мобильном приложении Копилка расположены по адресу: https://kopilka.center/docs/yslovia_kopilka_pay.html.

9. Конфиденциальность и безопасность

9.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Программе лояльности или которые доступны Сторонам при использовании Программы лояльности.

9.2. Покупатель обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению, несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Покупатель обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

9.3. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Покупатель обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Программе лояльности антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае, если использование Покупателем антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Покупателем сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Покупателя, Организатор не несет ответственности за ущерб, причиненный Личному кабинету Покупателя до момента поступления Организатору надлежащего уведомления.

9.4. Организатор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.5. Покупатель не вправе использовать Программу лояльности для ведения предпринимательской деятельности, совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли, либо сокрытие дохода. Покупатель не вправе использовать Программу лояльности для совершения мошеннических действий (искусственное начисления бонусов посредством хакерских атак на Программу лояльности, приобретение бонусов у третьих лиц) и/или любых иных недобросовестных действий, влекущих имущественный ущерб Партнеров Программы.

При подозрении на совершение Держателем карты вышеуказанных действий, Организатор и/или Партнер вправе принять любые разумные меры для их пресечения и предотвращения, в том числе обратиться в правоохранительные органы.

10. Особые условия

10.1. Организатор имеет право временно прекратить предоставление Услуг Организатора при отсутствии технической возможности.

10.2. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за достоверное/корректное использование Программы лояльности. Организатор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Покупателя вследствие недостоверного/некорректного использования Программы лояльности.

10.3. Организатор/Партнер не несет ответственности за непредставление Услуг Покупателю в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Организатору.

10.4. Организатор/Партнер не несет ответственность за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг Организатора, по обстоятельствам, не зависящим от Организатора/Партнера (отключение электричества, отсутствие интернета, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения).

10.5. Покупатель вправе предъявлять Организатору по реквизитам, указанным в Оферте, претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг Организатора, при предоставлении информации, подтверждающей получение Услуг Организатора.

10.6. Срок рассмотрения претензий Покупателя составляет от 10 (десять) календарных дней, с момента получения Организатором указанной претензии.

10.7. Срок, для предъявления Покупателем претензии, предусмотренной настоящей Офертой, исчисляется согласно действующего законодательства РФ.

10.8. Условия настоящей Оферты, могут изменяться Организатором и доводятся до сведения Покупателя путем размещения информации на сайте kopilka.center и в Мобильном приложении Организатора.

10.9. Организатор вправе в любое время передать свои права и обязанности, возникшие в связи с функционированием Программы лояльности, в том числе права по управлению и развитию Программы, как полностью, так и в части новому Организатору.

Переход прав и обязанностей к новому Организатору не является основанием для изменения или прекращения участия Покупателя в Программе. Однако, в случае такого изменения, информация об этом отражается в измененных условиях Оферты и доводится до сведения Покупателей в порядке, предусмотренном п. 10.8.

10.10 Покупатель самостоятельно отслеживает изменения Оферты на Сайте и/ или в Мобильном приложении. Покупатель считается ознакомившимся и согласившимся с изменениями Оферты с момента размещения измененной версии в порядке, предусмотренном п. 10.8

10.11. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться с соблюдением претензионного порядка, при не урегулировании спора, последний передается на

рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.12. Покупатель вправе в любое время отказаться от использования Программы лояльности путем направления Организатору письменного уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней после получения Организатором указанного уведомления.

10.13. В случае ликвидации Программы лояльности Организатор системы оповещает Покупателей через официальный интернет-сайт и объявления у Партнеров программы не менее чем за 1 календарный месяц до ее завершения. Использовать накопленные бонусы можно будет у Партнеров программы «Копилка».

10.14. Принимая во внимание, что законодательство Российской Федерации может быть изменено, Организатор системы в целях соблюдения законодательства, имеет право изменять юридические требования к Партнерам Программы лояльности и Покупателям, изменять содержание Программы лояльности с учетом требований законодательства без предварительного уведомления сторон.

10.15. Партнер программы самостоятельно определяет маркетинговую политику, условия зачисления бонусов на карты Программы лояльности «Копилка», порядок обслуживания Покупателей на кассе в отношении Программы лояльности.

10.16. Партнер программы оставляет за собой право изменить правила и условия зачисления бонусов на карты Программы лояльности «Копилка» в любое время без предварительного уведомления держателя карты.

10.17. Партнер оставляет за собой право отказаться от участия в Программе лояльности с предварительным уведомлением держателя Карты за 30 календарных дней до планируемой даты отмены.

10.18. Если у Покупателя сменился номер сотового телефона или Покупатель желает, чтобы ему приходили рекламные и/или информационные сообщения (или отказаться от их получения), необходимо обратиться в Службу поддержки по т. 8 (800) 350-50-00.

Если владелец карты сменил номер телефона и не сообщил об этом Организатору, с его карты могут быть использованы бонусы новым владельцем номера телефона. В таком случае Организатор/Партнер не несет ответственности за сохранность бонусов на карте.

10.19. Договор заключается на неопределенный срок.

10.20. Все вопросы, неурегулированные настоящей Офертой регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Организатора

ООО «Дисконтный клуб»

ОГРН 1092468018940, ИНН 2466220527, КПП 246501001., ОКПО 60364912

Юридический адрес: 660077, г Красноярск, ул 78 Добровольческой бригады, д.34, пом 54

Почтовый адрес: 660077, г. Красноярск, ул.78 Добровольческой бригады, д. 34, оф. 1.

Р/с 40702810231000025103

Банк: Красноярское отделение N 8646 ПАО СБЕРБАНК, г. Красноярск

К/с 30101810800000000627

БИК

040407627

Реквизиты Партнера:

ООО «ТС Командор»

ОГРН 1022402479505, ИНН 2465008567, КПП 783450001

Юридический адрес: 660064, г. Красноярск, ул. Академика Вавилова, д. 1 стр. 51/1

Р/с: 40702810231280128697

Банк: Красноярское отделение № 8646 ПАО СБЕРБАНК г. Красноярск

К/с 30101810800000000627

БИК: 040407627