

Публичная оферта

об участии в бонусной программе «Копилка»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее – «Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта содержит все существенные условия действия бонусной программы «Копилка», существенные условия оказания услуг Организатором программы (ООО «Дисконтный клуб») и Участниками (торговые организации и индивидуальные предприниматели), и выражает волю Участников и Организатора, действующего от своего имени, но в интересах Участников, заключить договор на изложенных условиях с любым физическим лицом (далее – «Покупателем»), безусловно принимающим указанные в настоящей Оферте условия. Акцептом лица, которому адресована Оферта, о ее принятии признается совершение действий, направленных на приобретение и использование бонусной карты «Копилка» (в том числе виртуальной карты, которая активируется Покупателем путем установки мобильного приложения «Копилка»), в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Организатор и Участники предлагают Покупателю отказаться от участия в бонусной программе «Копилка».

1.4. Текст настоящей Оферты размещен на официальном Сайте Организатора в сети Интернет: www.kopilkaclub.ru и копилка.рф.

2. Понятия и определения

2.1. Публичная Оферта - предложение о заключении Договора на предложенных условиях и содержащее все существенные условия Договора, адресованное неопределённому кругу лиц.

2.2. Акцепт - ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии.

2.3. Организатор - Общество с ограниченной ответственностью «Дисконтный клуб» (ИНН 2466220527; КПП 246601001; ОГРН 1092468018940; ОКПО 60364912; юридический адрес: 660077, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д.34, оф.1; почтовый адрес: 660077, г. Красноярск, ул.78 Добровольческой бригады, д. 34, оф. 1; р/с 40702810231000025103; КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8646 ПАО СБЕРБАНК; БИК 040407627; К/с 30101810800000000627), обеспечивающее реализацию и осуществляющее текущее управление бонусной программой «Копилка».

2.4. Покупатель – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе Организатора и заключившее настоящую Оферту путем ее Акцепта.

2.5. Участник - сторона Оферты, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в бонусной программе «Копилка» и реализующие товары и услуги Покупателям в рамках бонусной программы «Копилка».

2.6. Стороны Договора (Стороны) – Организатор, Участник, Покупатель.

2.7. Бонусная программа «Копилка» - программа лояльности, реализуемая в рамках настоящей Оферты.

2.8. Бонус - условный измеритель размера скидки. Для целей настоящей оферты один бонус равен одному рублю.

2.9. Информационная система - специализированный аппаратно-программный комплекс Организатора, осуществляющий регистрацию и хранение учетных записей, обработку авторизационных запросов и процессирование операций, совершенным в рамках бонусной программы «Копилка».

2.10. Авторизационные данные - данные, позволяющие провести аутентификацию Покупателя. Авторизационными данными являются логин и проверочный код. Аутентификация происходит посредством технологии Flash Call. Логин является номер мобильного телефона Покупателя, на который поступает звонок с номера, 4 последние цифры которого являются проверочным кодом. При неудачной попытке соединения, система отправит код по SMS. Введение проверочного кода завершает аутентификацию.

2.11. Аутентификация - удостоверение правомочности Покупателя для совершения операций с бонусами. Аутентификация Покупателя для осуществления операций с бонусами осуществляется программными средствами Организатора на основании вводимых Покупателем Авторизационных данных.

2.12. Виртуальный счет (Учетная запись) - учетная запись в процессинге Организатора, имеющая номер, содержащая сведения об остатке бонусов, накопленных покупателем, учтенных на текущий момент, об истории движения бонусов, а также иную информацию.

2.13. Использование бонусов - это принятие Организатором информации от Участника на уменьшение им остатка бонусов Покупателя на сумму использованных бонусов (получение Покупателем скидки). Новые бонусы за покупку, полностью оплаченную имеющимися бонусами, не начисляются.

2.14. Накопление бонусов – это принятие Организатором информации от Участника об увеличении остатка бонусов Покупателя на сумму рассчитанных бонусов. Бонусный баланс «Копилки» пользователь имеет право просмотреть в Мобильном приложении «Копилка».

2.15. Бонусная карта «Копилка» – пластиковая или электронная карта, предоставляемая Покупателю Участником, и используемая для осуществления операций с бонусами, а также позволяющая Покупателю стать участником бонусной программы «Копилка».

2.16. Процессинг Организатора - совокупность программно-аппаратных средств Организатора, предназначенных для обмена информацией при осуществлении операций с бонусами, учета сведений об обязательствах Организатора и Участников, произведенных записях на Виртуальных счетах Покупателей и совершенных транзакциях при накоплении и использовании бонусов.

2.17. Служба поддержки Организатора 8 (800) 350-50-00 - подразделение Организатора, предоставляющее Покупателю по его обращению услуги по информированию, посредством телефонного звонка или посредством электронной почты, а также личной явке Покупателя к Организатору.

2.18. Утрата доступа - утрата вследствие любых причин возможности доступа к бонусной карте «Копилка».

3. Предмет договора

3.1. Предметом Договора, заключаемого Покупателем путем присоединения к настоящей Оферте, является приобретение Покупателем права на получение скидки на товары при следующей покупке,

реализуемые сроками и условиями действий акций, которые предоставляются в обозначенный промежуток времени Участниками скидок Покупателям при приобретении последними товаров и услуг с предъявлением бонусной карты «Копилка», оказание Организатором услуг по обеспечению учета Покупателей и операций с бонусами, организация иных вопросов по взаимодействию между Участником и Покупателем. При этом во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт, Покупатель считается подтвердившим, что:

- он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящего Договора;
- он заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству Российской Федерации;
- он не является публичным должностным лицом (далее - ПДЛ) и не является супругом, близким родственником ПДЛ (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным).

3.2. В целях надлежащего оказания Организатором услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Покупатель обязуется до начала исполнения Организатором своих обязательств по пункту 3.1 настоящей Оферты осуществить регистрацию Учетной записи Покупателя в Информационной системе в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящей Оферты.

4. Регистрация Покупателя в Информационной системе

4.1. Для получения права пользования ресурсом в Информационной системе Организатора, Покупатель обязуется осуществить регистрацию своей Учетной записи. Регистрация Учетной записи Покупателя в Информационной системе может быть произведена посредством сети интернет в Мобильном приложении и/или путем предоставления регистрационных форм Организатору напрямую, или через Участника. Для регистрации Учетной записи в Информационной системе Покупатель обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг связи с оператором сотовой связи. Условиями такого договора о предоставлении услуг связи должна быть предусмотрена возможность Покупателя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений. При регистрации учетной записи Покупатель также обязан указать адрес своей электронной почты, посредством которого будет осуществляться взаимодействие между Покупателем и Участником. Адрес электронной почты должен быть действительный и доступным для пользования Покупателем.

4.2. Регистрация Учетной записи Покупателя в Информационном сервисе осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Для регистрации в Информационной системе Организатора:

4.2.1.1. Покупатель может купить у Участников физическую бонусную карту «Копилка»;

4.2.1.2. Покупатель может не покупать физическую бонусную карту «Копилка» и завести электронную, для этого Покупатель может:

- самостоятельно скачать мобильное приложение «Копилка» (доступно в App Store, Google Play и App Gallery) и зарегистрироваться в нем;

4.2.2. Для регистрации путем покупки физической бонусной карты «Копилка»:

- приобрести физическую бонусную карту “Копилка”, заполнить Анкету на участие в бонусной программе «Копилка» и отдать, заполненную Анкету, администратору магазина Участника;
- данные, полученные из Анкеты на участие в бонусной программе “Копилка”, обрабатываются и регистрируются в системе программы;
- для регистрации физической бонусной карты Покупатель может обратиться в Службу поддержки Организатора 8 (800) 350-50-00.

4.2.3. Покупатель может самостоятельно зарегистрировать приобретенную бонусную карту “Копилка” в Мобильном приложении «Копилка» (доступно в App Store, Google Play и App Gallery);

4.2.3.1. Для регистрации в Мобильном приложении «Копилка» (доступно в App Store, Google Play и App Gallery) Покупателю необходимо:

- скачать мобильное приложение “Копилка”;
- пройти аутентификацию посредством технологии Flash Call (На номер мобильного телефона, указанного при входе, поступает звонок с номера, 4 последних цифры которого являются проверочным кодом. При неудачной попытке соединения, система отправит код по SMS.);
- ввести номер физической карты, при наличии, либо заполнить анкету в разделе “Регистрация”.

4.3. На один номер сотового телефона Покупатель имеет возможность зарегистрировать одну карту «Копилка» (учетную запись в программе «Копилка»).

4.4. Совершая действия по регистрации Учетной записи, Покупатель принимает условия настоящей Оферты в полном объеме.

4.5. С момента совершения Покупателем всех вышеперечисленных действий по регистрации Учетной записи Покупателя в Информационной системе и пополнению баланса такой Учетной записи Покупателя, Покупатель вправе использовать данные Информационной системы в полном объеме, в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

4.6. Покупатель самостоятельно и в полной мере несет ответственность за достоверность предоставленных данных. Участник не несет ответственность за достоверность данных, предоставленных Покупателем.

4.7. В случае изменения данных Покупателя, указанных им при регистрации учетной записи, Покупатель обязан в течении 1 дня сообщить об изменении данных Организатору, обратившись в Службу поддержки Организатора 8 (800) 350-50-00 либо произвести самостоятельную корректировку сведений в мобильном приложении «Копилка».

5. Порядок и условия использования Информационной системы:

5.1. Отражение Организатором в Информационной системе данных о движении бонусов на виртуальном счете Покупателя осуществляются на основании информации, поступающей от Участников о размере бонусов, рассчитанных и использованных в результате совершения Покупателем покупок у Участников.

5.2. Отражение в Учетной записи Покупателя сведений об операциях накопления и использования бонусов осуществляется Организатором в течение суток с момента поступления сведений от Участника программы.

5.3. Организатор в праве:

5.3.1. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе Информационной системы Организатора, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Покупателем операциях;

5.3.2. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого для осуществления операций в Информационной системе;

5.3.3. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих работу Информационной системы при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

5.3.4. обрабатывать любые персональные данные Покупателя, предоставленные им лично либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия Договора, любым способом, установленным законом в целях исполнения обязательств по Договору любые в том числе использовать персональные данные Покупателя для перехода на электронное взаимодействие между Участником и Покупателем при обслуживании на кассе;

5.3.5. передавать персональные данные Покупателя Участникам бонусной программы «Копилка», а также третьим лицам, привлекаемым для реализации бонусной программы "Копилка", в соответствии с п. 5.3.6 настоящей Оферты.

5.3.6. привлекать третьих лиц для реализации бонусной программы Копилка, а именно:

5.3.6.1. организация и поддержание технологической целостности и бесперебойной работы бонусной программы «Копилка»;

5.3.6.2. обслуживание и своевременное обновление Мобильного приложения бонусной программы «Копилка».

5.3.6.3. продвижение бонусной программы «Копилка» среди физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

5.3.6.4. поиск и привлечение Участников к бонусной программе «Копилка»;

5.3.6.5. обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Участниками и Покупателями;

5.3.6.6. обеспечение функционирования Службы поддержки Покупателей по телефону;

5.3.6.7. обеспечение приема бонусных карт «Копилка» (обеспечить наличие у Участников программы оборудования, необходимого для использования бонусных карт «Копилка», организовать ознакомление и обучение сотрудников Участников правилам обслуживания Покупателей и проведения операций по бонусным картам «Копилка»).

6. Права и обязанности Покупателя

6.1. Покупатель вправе использовать Информационную систему в полном объеме.

6.2. Покупатель вправе по собственному усмотрению использовать Информационную систему с применением своих Аутентификационных данных. Использование сервиса ограничено обязательством Покупателя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сайта Организатора, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайтам Организатора.

6.3. Право пользования Сайтами Организатора после регистрации Учетной записи Покупателя является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Покупателем своих Аутентификационных данных третьему лицу, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Организатору.

6.4. Покупатель вправе в любое время отказаться от использования Информационной системы.

6.5. Перед использованием бонусной карты «Копилка» Покупатель обязан ознакомиться с условиями Оферты и самостоятельно следить за изменениями в ней.

6.6. Покупатель обязан хранить свои Аутентификационные данные, бонусную карту «Копилка» при ее наличии в недоступном для третьих лиц месте.

6.7. В случае утраты Аутентификационных данных, бонусной карты «Копилка» (в случае ее наличия) Покупатель обязан незамедлительно самостоятельно заблокировать карту в мобильном приложении «Копилка», либо уведомить об этом Организатора любыми доступными средствами связи, позволяющими подтвердить факт получения подобного уведомления Организатором:

6.7.1. путем личного обращения в офис Организатора, с предъявлением удостоверяющего личность документа;

6.7.2. путем обращения в службу поддержки Организатора с использованием телефонной связи, номер телефона Организатора 8 (800) 350-50-00;

6.7.3. Через мобильное приложение «Копилка», выбрав в настройках профиля пункт «Удалить учетную запись».

6.8. Организатор вправе отказать Покупателю в восстановлении доступа к Информационной системе, если:

6.8.1. Покупателем предоставлены данные для восстановления доступа к Учетной записи, отличные от имеющихся у Организатора данных, полученных при Идентификации Покупателя;

6.8.2. по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к Учетной записи не будет подтверждена принадлежность данной Учетной записи обратившемуся за восстановлением доступа лицу;

6.8.3. в случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления об утрате Аутентификационных данных, бонусной карты «Копилка», Организатор не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Покупателя посредством информационного сервиса с использованием Аутентификационных данных Покупателя до момента поступления Организатору надлежащего уведомления.

6.9. Покупатель вправе в любое время получать через интерфейс мобильного приложения, информацию о своих операциях с бонусами, путем просматривания раздела «история чеков». Покупатель, для получения информации о своих операциях с бонусами вправе обратиться с письменным запросом к Организатору. Информация предоставляется Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса.

6.10. Покупатель уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции с бонусами производятся только при условии введения Покупателем корректных Аутентификационных данных.

6.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Покупатель дает согласие на обработку Организатором его персональных данных.

7. Обработка Персональных данных

7.1. Присоединяясь к бонусной программе «Копилка» и регистрируя бонусную карту «Копилка», Покупатель самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Организатору следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, регион и город проживания, дата рождения, номер бонусной карты «Копилка».

7.1.1. Покупатель, руководствуясь ст. 9, п. 2 ч. 2 ст. 22, п. 6 ч. 3 ст. 23 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляет Организатору согласие на

обработку своих персональных данных, указанных в п. 7.1 настоящей Оферты, в целях, связанных с обеспечением нормального функционирования бонусной программы «Копилка» в соответствии с настоящей Офертой, выполнением Организатором обязательств, вытекающих из настоящей Оферты, оценкой и анализом функционирования бонусной программы «Копилка», получением от Организатора уведомлений и информации, связанных с функционированием бонусной программы «Копилка». Согласие предоставляется Покупателем на весь срок участия в бонусной программе «Копилка».

7.1.2. Покупатель предоставляет право (согласие) Организатору и его сотрудникам, передавать персональные данные Покупателя другим ответственным лицам Организатора, а также третьим лицам, привлекаемым, в соответствии с п. 5.3.6 настоящей Оферты. Организатор имеет право на обмен (прием и передачу) персональными данными Покупателя с третьими лицами с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и (или) в виде бумажных документов с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления Покупателя об этом при условии, что их прием и обработка осуществляются лицом, обязанным сохранять профессиональную (служебную) тайну.

7.1.3. Покупатель, руководствуясь ст. 9, п. 2 ч. 2 ст. 22, п. 6 ч. 3 ст. 23 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляет третьим лицам, привлеченным Организатором в соответствии с п. 5.3.6 настоящей Оферты, согласие на обработку своих персональных данных, указанных в п. 7.1 настоящей Оферты, в целях, связанных с обеспечением нормального функционирования бонусной программы «Копилка» в соответствии с настоящей Офертой, выполнением третьим лицом обязательств, вытекающих из договора с Организатором, оценкой и анализом функционирования бонусной программы «Копилка» и выполнения условий договора с Организатором. Согласие предоставляется Покупателем на весь срок участия в бонусной программе «Копилка» и срока действия договора между Организатором и третьим лицом. Получения отдельного согласия Покупателя в отношении каждого привлекаемого Организатором третьего лица, не требуется. Покупатель имеет право запросить Список третьих лиц, которых Организатор привлекает для выполнения обязательств в рамках настоящей Оферты, на основании письменного запроса, направленного в адрес Организатора по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.

7.1.4. Покупатель предоставляет Организатору и привлеченным Организатором к реализации бонусной программы «Копилка» юридическим лицам право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Покупателя, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обработку указанных персональных данных с использованием средств автоматизации или без таковых, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.1.5. Покупатель предоставляет Организатору и третьим лицам право (согласие) обрабатывать персональные данные Покупателя посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими порядок ведения и состав данных в учетно-отчетной документации, а также договорами между Оператором и третьими лицами.

7.2. Покупатель предоставляет Организатору право обрабатывать информацию о совершенных Покупателем с использованием Бонусной карты «Копилка» покупках в торговых точках Участников с целью обеспечения нормального функционирования бонусной программы «Копилка», направления Покупателю персональных предложений, а также проведения любых статистических, маркетинговых и иных исследований.

7.3. Согласие Покупателя на обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления на юридический адрес Организатора: 660077, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д.34, оф.1) письменного уведомления об отзыве согласия с указанием фамилии, имени и отчества Покупателя, а также номера Бонусной карты «Копилка».

7.4. В целях перехода на электронное взаимодействие между Покупателем и Участником, Покупатель предоставляет Организатору и Участникам право использования адреса электронной почты/номера телефона, предоставленных Покупателем при регистрации учетной записи, в целях направления на адрес электронной почты/номер телефона электронных чеков о совершаемых покупках у Участников. Покупатель обязуется самостоятельно следить за актуальностью адреса электронной почты и наличия к ней доступа у Покупателя.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Информационной системе или которые доступны Сторонам при использовании Информационной системы.

8.2. Покупатель обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению, несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Покупатель обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

8.3. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Покупатель обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Информационной системе антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае, если использование Покупателем антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Покупателем сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Покупателя, Организатор не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Покупателя до момента поступления Организатору надлежащего уведомления.

8.4. Организатор и Участники обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Организатору и Участникам в связи с использованием Информационной системы, за исключением случаев, когда:

8.5. Такая информация является общедоступной;

8.6. Информация раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя;

8.7. Информация подлежит предоставлению контрагентам Покупателя в объеме, необходимом для исполнения условия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты в соответствии с действующим законодательством РФ;

8.8. Информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, или по вызывающим подозрения сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

8.9. Покупатель не вправе использовать Информационную систему для ведения предпринимательской деятельности, совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли, либо сокрытие дохода. Покупателю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требования и условий, а также с нарушением требования законодательства об осуществлении расчетов.

9. Особые условия

9.1. Организатор имеет право временно прекратить предоставление Услуг Организатора при отсутствии технической возможности.

9.2. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за достоверное/корректное использование Информационной системы. Организатор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Покупателя вследствие недостоверного/некорректного использования Информационной системы.

9.3. Организатор не несет ответственности за непредоставление Услуг Покупателю в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Организатору.

9.4. Организатор не несет ответственность за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг Организатора, по обстоятельствам, не зависящим от Организатора (отключение электричества, отсутствие интернета, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения).

9.5. Покупатель вправе предъявлять Организатору по реквизитам, указанным в Оферте, претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг Организатора, при предоставлении информации, подтверждающей получение Услуг Организатора.

9.6. Срок рассмотрения претензий Покупателя составляет от 10 (десять) календарных дней, с момента получения Организатором указанной претензии.

9.7. Срок, для предъявления Покупателем претензии, предусмотренной настоящей Офертой, исчисляется согласно действующего законодательства РФ.

9.8. Условия настоящей Оферты, могут изменяться Организатором и доводятся до сведения Покупателя путем размещения информации на сайте Организатора.

9.9. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться с соблюдением претензионного порядка, при не урегулировании спора, последний передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. Покупатель вправе в любое время отказаться от использования Информационной системы путем направления Организатору письменного уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней после получения Организатором указанного уведомления.

9.11. В случае ликвидации программы «Копилка» Организатор системы оповещает держателей карт через официальный интернет-сайт и объявления у Участников программы не менее чем за 1 календарный месяц до ее завершения. Использовать накопленные бонусы можно будет у Участников программы «Копилка».

9.12. Принимая во внимание, что законодательство Российской Федерации может быть изменено, Организатор системы в целях соблюдения законодательства, имеет право изменять юридические требования к Участникам программы и держателям карты выгод или изменять содержание программы с учетом требований законодательства без предварительного уведомления об этом Участника программы и держателя карты.

9.13. Участник программы самостоятельно определяет маркетинговую политику, условия зачисления бонусов на карты программы «Копилка», порядок обслуживания Покупателей на кассе.

9.14. Участник программы оставляет за собой право изменить правила и условия зачисления бонусов на карты программы «Копилка» в любое время без предварительного уведомления держателя карты.

9.15. Участник программы оставляет за собой право отменить программу «Копилка» с предварительным уведомлением держателя карты выгод за 30 календарных дней до планируемой даты отмены.

9.16. Участник программы оставляет за собой право обнулить баланс бонусов Покупателя, если последний не реализует свое право на использование бонусов в течение 12 месяцев с даты их расчета.

9.17. Если у Покупателя сменился номер сотового телефона или Покупатель желает, чтобы ему приходили рекламные и/или информационные сообщения (или отказаться от их получения), то Покупателю необходимо написать заявление в произвольной форме, указать в нем номер карты, ФИО, номер сотового телефона, дату и подпись. Заявление сбросить в ящик для сбора анкет «Копилка», расположенных у Участников программы. Через два дня услуга будет подключена (удалена). Если владелец карты сменил номер телефона и не сообщил об этом в программу «Копилка», с его карты могут быть использованы бонусы новым владельцем номера телефона. В таком случае Организатор системы не несет ответственности за сохранность бонусов на карте.

9.18. Договор заключается на неопределенный срок.

9.19. Все вопросы, неурегулированные настоящей Офертой регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Организатора

ООО «Дисконтный клуб»

ОГРН 1092468018940, ИНН 2466220527, КПП 246601001, ОКПО 60364912

Юридический адрес: 660077, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д.34, оф.1

Почтовый адрес: 660077, г. Красноярск, ул.78 Добровольческой бригады, д. 34, оф. 1.

Р/с 40702810231000025103

Банк: Красноярское отделение N 8646 ПАО СБЕРБАНК, г. Красноярск

К/с 30101810800000000627

БИК 040407627

Реквизиты Участника:

ООО «ТС Командор»

ОГРН 1022402479505, ИНН 2465008567, КПП 783450001

Юридический адрес: 660064, г. Красноярск, ул. Академика Вавилова, д. 1 стр. 51/1

Р/с: 40702810231280128697

Банк: Красноярское отделение № 8646 ПАО СБЕРБАНК г. Красноярск

К/с 30101810800000000627

БИК: 040407627